

استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

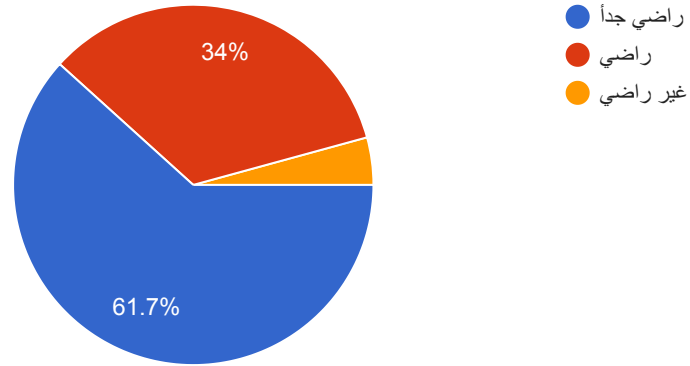
47 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

1. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف؟

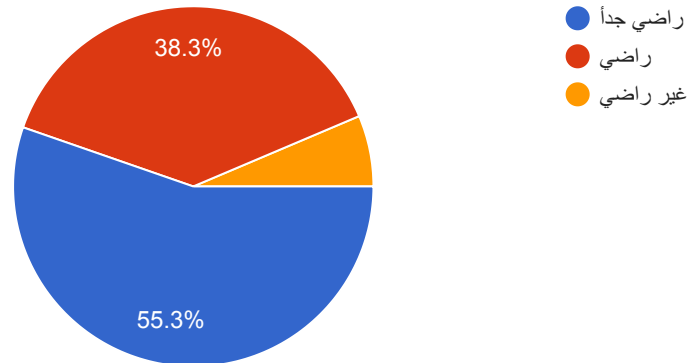
47 ردًا



نسخ

2. ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم؟

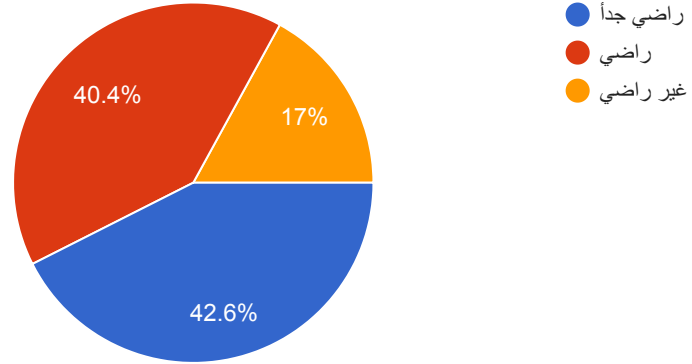
47 ردًا





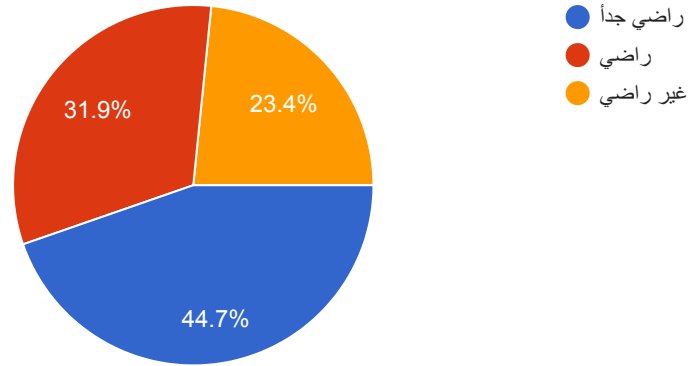
3. ما مدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم؟

47 ردًا



4. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

47 ردًا

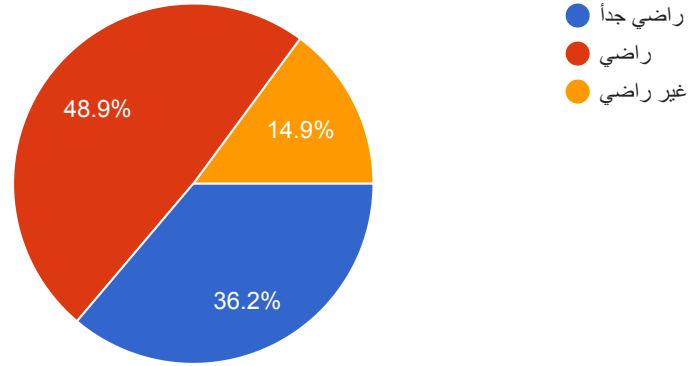




نسخ

5. ما مدى رضاكم على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

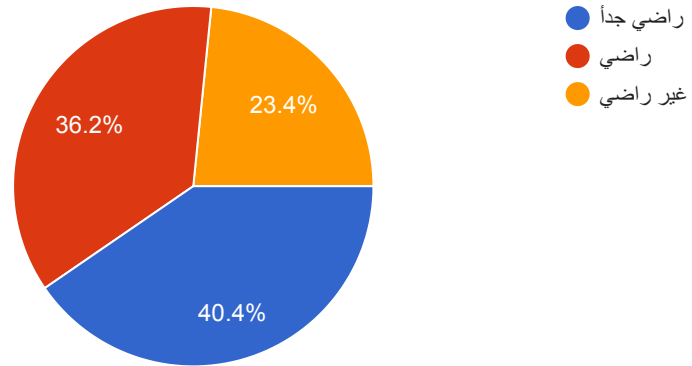
47 ردًا



نسخ

6. هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟

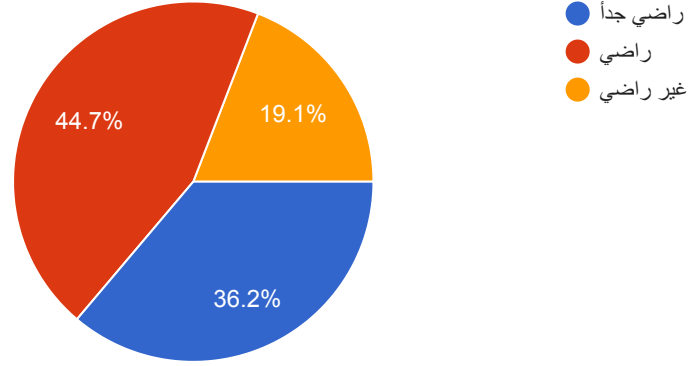
47 ردًا





7. ما مدى رضاك بشكل عام على الجمعية؟

47 ردًا



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google





**بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في
محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١٣٤) وتاريخ ٢٦/٢/٢٠٢٣ هـ .**

وهي كالتالي :

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية :

مواطن التحسين الممكنة لزيادة رضا المستفيدين :

١- هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف :

أ. إرسال رابط الموقع للأعضاء .

ب. تكون الأهداف في الصفحة الرئيسية للموقع .

٢- مامدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم :

أ. التواصل المستمر خلال العام بالأعضاء وزويدهم بالأخبار وغيره .

ب. إرسال التهنئة في مناسبات الأعياد وغيره .

٣- مامدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم :

أ. تحسين أسلوب التواصل مع الأعضاء عن طريق موظفين يتحلون باللباقة .

٤- مامدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم :

أ. إرسال التقارير بشكل مستمر للأعضاء مع توضيح التقرير .

ب. تلقي المقترحات والملاحظات من الأعضاء .

ت. إرسال الإنجازات والنتائج الدوري للأعضاء .

٥- مامدى رضاكم عن طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم :

أ. الاهتمام بالطلبات والاستفسارات والمقترحات من الأعضاء وتحويلها للمدير التنفيذي .

ب. اطلاع مجلس الإدارة على الطلبات والاستفسارات والمقترحات وما تم حيال تحسينها .

ت. التواصل مع الأعضاء الذين لديهم ملاحظات لفهم منهم وحل الإشكالات .



٦- هل تقوم الجمعية بإطلاعكم عن إنجازاتها بشكل دوري :

أ. إرسال الإنجازات للأعضاء بشكل دوري وتزويد مجلس الإدارة بتقرير في كل اجتماع .

٧- مامدى رضاك بشكل عام على الجمعية :

أ. التواصل مع الأعضاء لفهم الإشكال والمقترح .

ب. إبراز واطلاع الأعضاء بمعلومات الجمعية .

ت. التواصل بلقاءات دورية مع الأعضاء .