

لجنة استقبال ودراسة البلاغات

مهام اللجنة :

- استقبال كافة البلاغات الواردة للجمعية عبر مختلف الوسائل .
- مقابلة أصحاب البلاغات والشكاوى وتدوين المعلومات التي يودون الإدلاء بها .
- توثيق كافة البلاغات والشكاوى .
- دراسة البلاغات والشكاوى .
- إعداد ملخص دقيق لكافة البلاغات والشكاوى والرفع به إلى مجلس الإدارة .
- وضع الاقتراحات لمعالجة البلاغات والشكاوى .
- إبلاغ المعنيين بالبلاغات والشكاوى بالنتائج التي تم التوصل إليها .
- متابعة ماتم إتخاذها من إجراءات في البلاغات .
- إعداد السجلات والاستمارات المنظمة لعملية تلقي البلاغات والشكاوى متضمنة البيانات الأساسية لكل منهما شاملاً مرفقاتها .
- إعداد تقرير عن البلاغات والشكاوى التي تلقتها الجمعية مشفوعة بنتائج دراستها ومقترحات التعامل معها .

أعضاء اللجنة :

م	الاسم	الوظيفة
١	أ. حامد بن نفيح السلمي	رئيس اللجنة
٢	أ. راشد بن عبدالله الصبحي	عضو
٣	أ. محمد بن سعيد السلمي	عضو