

تقرير موجز عن استبيان رضا الداعمين (٢٠٢٢) م

• عدد المشاركين (٢٢) مشارك

السؤال الأول : مدى تقييمك لأسلوب التواصل ؟					
٢	غير راضي	٣	راضي	١٧	راضي جداً
%٩		%١٤		%٧٧	

السؤال الثاني : مدى درجة الإجابة على استفساراتكم ؟					
٠	غير راضي	٢	راضي	٢٠	راضي جداً
%٠		%٩		%٩١	

السؤال الثالث : مامدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري ؟					
٤	غير راضي	٤	راضي	١٤	راضي جداً
%١٨		%١٨		%٦٤	

السؤال الرابع : هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيحة ؟					
٠	غير راضي	٠	راضي	٢٢	راضي جداً
%٠		%٠		%١٠٠	

السؤال الخامس : هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟					
٢	غير راضي	١	راضي	١٩	راضي جداً
%٩		%٥		%٨٦	

السؤال السادس : هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟					
١	غير راضي	١	راضي	٢٠	راضي جداً
%٤,٥		%٤,٥		%٩١	

السؤال السابع : بشكل عام مامدى رضاكم عن التعامل مع الجمعية ؟					
٠	غير راضي	١	راضي	٢١	راضي جداً
%٠		%٥		%٩٥	



**بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في
محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١٣٤) وتاريخ ٢٦/٢/٢٠٢٣ هـ .**

وهي كالتالي :

قياس رضا الداعمين :

مواطن التحسين الممكنة لزيادة رضا الداعمين :

١- مدى تقييمك لأسلوب التواصل :

أ. إحالتهم لموظف العلاقات العامة والتواصل معهم وبحث أهم العقبات ووضع حلولها .

٢- مامدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري :

أ. رفع التقارير الدورية للداعمين لأجل اطلاع المتبرع على سير العمل وتقديمه .

٣- هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها :

أ. تزويد المتبرع عن إنجازات الجمعية وسير العمل بها لاتخاذ قرار التبرع .

٤- هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف :

أ. وضع اهداف الجمعية في الصفحة الرئيسية للموقع الالكتروني وفي جميع التقارير الدورية
أو السنوية .